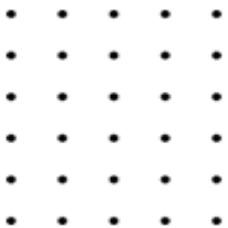


TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
ZİLE MESLEK YÜKSEKOKULU

2025 YILI

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü
Öğrenci Memnuniyet Anketi **Analiz Raporu**

Nisan 2025



Zile Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü

Veri Toplama ve Değerlendirme Komisyonu

Bilgisayar Teknolojileri Bölümü

Hazırlayanlar

Öğr. Gör. İsmail KÜÇÜKALİ

Öğr. Gör. İmdat KÖKSAL

Öğr. Gör. Fatma Zerrin KÜÇÜKALİ

Anket Tasarım ve Yorumlama

Öğr. Gör. İmdat KÖKSAL

Nizanpaj ve Grafik

Öğr. Gör. İsmail KÜÇÜKALİ

Nisan 2025

İÇİNDEKİLER

01

Giriş ve Amaç _____ 3

02

Yöntem

- Örneklem _____ 5
- Veri Toplama Aracı _____ 6
- Veri Toplama Süreci _____ 7

03

Bulgular, Sonuç ve İyileştirme

- Öne Çıkan Bulgular _____ 9
- Güçlü Yönler _____ 10
- Geliştirilmesi Gereken Alanlar _____ 12
- Kararlaştırılan İyileştirme Önlemleri _____ 14
- Sonuç ve Değerlendirme _____ 14

1. Raporun Amacı

Bu rapor, 2023–2024 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi sonunda Bilgisayar Programcılığı Programı öğrencilerine uygulanan **öğrenci memnuniyet anketi** sonuçlarının analiz edilerek; programın güçlü ve gelişime açık yönlerinin belirlenmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine katkı sunulması amacıyla hazırlanmıştır.

2. Anket Hakkında Genel Bilgi

- **Uygulama Yöntemi:** Google Forms aracılığıyla çevrim içi
- **Katılımcılar:** Bilgisayar Programcılığı 1. ve 2. sınıf öğrencileri
- **Toplam Yanıt Sayısı:** 67 öğrenci
- **Uygulama Tarihi:** Nisan 2025

3. Öne Çıkan Bulgular

Anket Maddesi		Yüzde (%)
Program genel olarak beklentilerinizi karşılıyor mu?	Evet	%73,7
Altyapı (laboratuvar, sınıf, araç-gereç) yeterli mi?	Yeterli	%52,2
Altyapının eksik olduğu alanlar nelerdir?	Yeterli	%83
Uygulamalı ders sayısı yeterli mi?	Kısmen yeterli	%35,8
Öğrencilerin sektöre hazırlanma düzeyi	Hazırım/Kısmen hazırım	%70,2
Ders içerikleri güncel mi?	Evet	%83,5
Öğretim elemanları öğrenciyle iletişim kurabiliyor mu?	Genellikle kurabiliyor	%83,6
İletişim kurulamayan öğretim elemanının olduğu düşünüldü mü?	Hayır	%76,1
Derslerde grup çalışması yapılıyor mu?	Kısmen	%38,8
Değerlendirme ölçütleri açık ve anlaşılır mı?	Evet	%61,2
Sınavlar adil mi?	Kısmen	%49,3
Programın güçlü yönleri nedir? (açık uçlu)	Öğretim kadrosu, teknik altyapı, pratik uygulamalar	

4. Güçlü Yönler

- Ders içeriklerinin güncelliği (%83,5 memnuniyet)
- Öğretim elemanlarının öğrenciyle iletişimi (%83,6)
- Genel program memnuniyet düzeyi (%73,7)
- Teknik altyapı ve uygulama desteği olumlu bulunmuştur

5. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

- **Uygulamalı ders sayısı ve saatleri:** %35,8'i yetersiz bulmuş
- **Grup çalışması ve proje tabanlı öğrenme:** %38,8 "kısmen" cevabı
- **Ölçme ve değerlendirme şeffaflığı:** %49,3 sınavları kısmen adil bulmuş

6. Alınan/Kararlaştırılan İyileştirme Önlemleri

Tespit Edilen Sorun	Alınan İyileştirme Önlemi	Zamanlama	Sorumlu
Uygulamalı ders sayısının azlığı	2024–2025 ders planında uygulama saatlerinin artırılması	Nisan 2025	Bölüm Başkanlığı / Eğitim Öğretim Komisyonu
Grup çalışması eksikliği	Mesleki Çözümleme I ve II derslerinin uygulamalarının artırılması verilen projelerde grup üye sayısının artırılması	Nisan 2025 / 2025–2026 Eğitim Öğretim Yılı	Bölüm Başkanlığı / Eğitim Öğretim Komisyonu İlgili Öğretim Elemanları
Ölçme-değerlendirme şeffaflığı	Her ders için sınav değerlendirme ölçütlerinin öğrenciye açıkça sunulması	Her dönem	Tüm Öğretim Elemanları

7. Sonuç ve Değerlendirme

Öğrenci memnuniyet anketi, programın genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu, ancak uygulama saatleri, teknik altyapı güncelliği ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin daha da iyileştirilebileceğini ortaya koymuştur. Toplanan veriler ışığında alınan kararlar, programın kalite güvence sistemi çerçevesinde uygulanmış ve sürekli iyileştirme sürecine katkı sağlamıştır.